



Gestionnaire coordinateur sinistres H/F, rattaché(e) au Responsable Service Indemnisation

GROUPE ASSURFIN

Créé en 1985, le groupe ASSURFIN (Holding) représente un groupe d'entreprise (5 marques différentes) intervenant dans le domaine du courtage d'assurances.

Courtier gestionnaire, le groupe génère un chiffre d'affaires d'environ 10 M€.

Nous jouissons d'une réelle expertise métier sur les garanties DAB et RC auprès de collectivités Territoriales. Sur les autres marchés, nous intervenons également sur les garanties socles t (Dommages aux biens, RC), PNO (immeuble), des garanties répondant aux besoins du marché du Hotels Cafés Restaurants (MRP, AUTO, RCMS, Homme Clé,...), les Risques D.O, les multirisques Campings et toutes les Pertes Pécuniaires (branche 16).

MISSIONS:

- ≡ Au sein du services indemnisations, le gestionnaire-coordonateur sinistres prend en charge la coordination d'un groupe de gestionnaires, en relais de son manager, veille à la bonne répartition du travail et à l'efficacité du groupe.
- ≡ Il assure également la gestion sinistre au même titre que les membres du groupe de rattachement.
- ≡ Il accompagne la réalisation et la performance des activités (Traitements des déclarations, Analyser les garanties d'assurances, Apprécier l'éventuelle responsabilité de l'Assuré au regard des règles de droit applicables, Procéder aux règlements des honoraires et veiller à la mise à jour des flux/ provisionnement comptables, ..).
- ≡ Il représente les différentes entités du groupe lors de réunions, et défend tant les intérêts des partenaires assureurs que ceux des clients finaux.
- ≡ Il est acteur de la bonne communication autour des activités et partage avec les autres coordinateurs
- ≡ Il veille à assurer une certaine cohérence autour des différents projets mis en place, en ligne avec la stratégie de l'entreprise.

Autres missions

- ≡ Informe des dysfonctionnements
- ≡ Respecte les procédures et règles internes de l'entreprise et plus particulièrement celles de la politique commerciale.
- ≡ Est à l'écoute permanente du marché et des tendances.
- ≡ Réalise des audits qualité (Contrôle, Picking).
- ≡ Participe et anime des réunions, groupes de travail, et élabore systématiquement des comptes rendus.
- ≡ Suivre et analyser des données, élaborer des reportings (Dashboard) et de plans d'actions.
- ≡ Coordonne et transmet des informations demandées par les différents services de l'entreprise.
- ≡ Participe à la réflexion, à la mise en place et la réalisation d'actions de prévention/sensibilisation.
- ≡ Participer à des déplacements sur les sites, rencontrer les fournisseurs.



Profil du poste :

- ≡ Posséder bon sens du contact et de la pédagogie afin de pouvoir échanger avec tout type de public;
- ≡ Etre rigoureux, savoir organiser et gérer les priorités;
- ≡ Avoir un esprit de synthèse et d'analyse;
- ≡ Avoir une capacité de négociation et de rédaction avancée, et un bon sens de l'argumentation;
- ≡ Maitriser les tableurs Excel;
- ≡ Suivre les procédures.
- ≡ Il sera également demandé à la personne d'être force de proposition et de savoir prendre des initiatives lorsque cela est nécessaire.