



Gestionnaire sinistres DAB , rattaché(e) au Responsable Service Indemnisation

GROUPE ASSURFIN

Créé en 1985, le groupe ASSURFIN (Holding) représente un groupe d'entreprise (5 marques différentes) intervenant dans le domaine du courtage d'assurances.

Courtier gestionnaire, le groupe génère un chiffre d'affaires d'environ 10 M€.

Nous jouissons d'une réelle expertise métier sur les garanties DAB et RC auprès de collectivités Territoriales. Sur les autres marchés, nous intervenons également sur les garanties sociales (Dommages aux biens, RC), PNO (immeuble), des garanties répondant aux besoins du marché des Hôtels Cafés Restaurants (MRP, AUTO, RCMS, Homme Clé,...), les Risques D.O, les multirisques Campings et toutes les Pertes Pécuniaires (branche 16).

MISSIONS:

- ≡ Réceptionner et traiter les appels (prises de déclaration, échanges avec les intervenants, ...)
- ≡ Ouvrir et étudier la déclaration, déterminer les garanties à mettre en jeu, apprécier les responsabilités.
- ≡ Missionner, le cas échéant, des intervenants (experts, prestataires de services ...), suivre le dossier d'expertise et analyser les conclusions des intervenants,
- ≡ Evaluer financièrement les réserves et en assurer le suivi (mise à jour des provisions), calculer les indemnités dues.
- ≡ Contacter les assurés pour tout complément d'information nécessaire à la gestion des dossiers
- ≡ Vérifier l'opportunité d'exercer un recours,
- ≡ Procéder au règlement du sinistre et effectuer les opérations de clôture du dossier,

Autres missions

- ≡ Respecte les procédures et règles internes de l'entreprise et plus particulièrement celles de la politique délégataire.
- ≡ Participe à la réflexion, à la mise en place et la réalisation d'actions de prévention/sensibilisation.
- ≡ Agir en solidarité sur le périmètre du Pôle Indemnisation.
- ≡ Etablissement de statistiques sinistre à la demande de l'assuré ou du service production

Profil du poste :

- ≡ Bac +3 en assurances ou équivalent, vous avez acquis une expérience de deux ans au moins sur un poste similaire
- ≡ Posséder bon sens du contact et de la pédagogie afin de pouvoir échanger avec tout type de public;
- ≡ Etre rigoureux, savoir organiser et gérer les priorités, avoir un esprit de synthèse et d'analyse;
- ≡ Maitriser les tableurs Excel;
- ≡ Il sera également demandé à la personne d'être force de proposition et de savoir prendre des initiatives lorsque cela est nécessaire.